

Requisiti

Sistemi operativi

Sistemi operativi supportati

- **Windows** Xp, Vista, 7, Architettura 32 o 64 bit
- **Mac Os X Tiger**, Leopard, Snow Leopard
- **Linux** varie distribuzioni (Debian, Ubuntu, Kubuntu)

Browser

Browser consigliati

- Internet Explorer 8 o superiori
- Mozilla Firefox 3.x
- Safari
- Chrome

Impostazioni del browser per un corretto utilizzo del servizio

Cookie di terze parti abilitati

1) Cosa fare per abilitare i cookie in Internet Explorer 8

- Cliccare su **Start > Pannello di controllo**. Nota. Nella visualizzazione classica di Windows XP, cliccare il pulsante **Start** di Windows > **Impostazioni > Pannello di controllo**.
- Fare doppio clic sull'icona **Opzioni Internet**.
- Cliccare sulla scheda **Privacy**.
- Cliccare sul pulsante **Avanzate**.
- Selezionare l'opzione "Sostituisci gestione automatica cookie" nella sezione Cookie della finestra Impostazioni avanzate privacy.
- Selezionare "Accetta" o "Chiedi conferma" nella sezione "Cookie dei siti Web visualizzati".
- Selezionare "Accetta" o "Chiedi conferma" nella sezione "Cookie di terze parti".
- Nella finestra Opzioni Internet, cliccare **OK** per uscire.

2) Cosa fare per abilitare i cookie in Mozilla Firefox 3.x (versione per PC)

- Cliccare su **Strumenti > Opzioni**.
- Cliccare su **Privacy** nel riquadro superiore.
- Impostare l'opzione "Impostazioni cronologia:" su **utilizza impostazioni personalizzate**.

- Selezionare la casella **Accetta i cookie dai siti** per attivare i cookie, oppure deselegionala per disattivarli.
- Cliccare **OK**.

3) Cosa fare per abilitare i cookie in Mozilla Firefox (versione per Mac)

- Selezionare il menu a discesa **Firefox**.
- Selezionare **Preferenze**.
- Cliccare su **Privacy**.
- Impostare l'opzione "Impostazioni cronologia:" su **utilizza impostazioni personalizzate**.
- Selezionare la casella **Accetta i cookie dai siti** per attivare i cookie, oppure deselegionala per disattivarli.
- Cliccare **OK**.

4) Cosa fare per abilitare i cookie in Chrome (versione per PC)

- Cliccare sul menu **Strumenti**.
- Selezionare **Opzioni**.
- Cliccare sulla scheda **Roba da smanettoni**.
- Cliccare su **Impostazioni contenuti** nella sezione "Privacy".
- Assicurarsi che l'opzione **Consenti il salvataggio dei dati in locale** sia selezionata per consentire cookie proprietari e di terze parti.

5) Cosa fare per abilitare i cookie in Chrome (versione per Mac)

- Selezionare **Chrome > Preferenze** nella barra dei menu.
- Cliccare sulla scheda **Roba da smanettoni**.
- Cliccare su **Impostazioni contenuti** nella sezione "Privacy".
- Assicurarsi che l'opzione **Consenti il salvataggio dei dati in locale** sia selezionata per consentire cookie proprietari e di terze parti.

6) Cosa fare per abilitare i cookie in Safari

- Selezionare il menu a discesa **Safari**.
- Selezionare **Preferenze**.
- Cliccare su **Sicurezza** nel riquadro superiore.
- Nella sezione "Accetta cookie" selezionare l'opzione "Solo dai siti che stai consultando".

Se hai già verificato che i cookie sono attivati e continui a ricevere il messaggio di errore in cui si dice che la funzione cookie del tuo browser è disattivata, prova ad aprire una nuova finestra nel browser. Talvolta, l'uso di schede in una sola sessione del browser può provocare problemi con i cookie.

Scripting per il browser abilitato

1) Cosa fare per abilitare lo scripting in Internet Explorer 8 (Windows)

- Aprire Internet Explorer
- Cliccare il bottone "**Strumenti**" > "**Opzioni Internet**"
- Cliccare la scheda "**Protezione**"
- Nel riquadro "Livello di protezione per l'area" cliccare il bottone "**Livello personalizzato...**" ; apparirà la finestra "Impostazioni di protezione – Area Internet"
- Verso la fine della lista nella sezione "Esecuzione script" selezionare la voce "**Esecuzione script attivo**"
- Cliccare **OK** due volte (per chiudere le due finestre aperte)
- Cliccare il tasto "**Aggiorna**" (in alternativa premere il tasto F5)

2) Cosa fare per abilitare lo scripting in Mozilla Firefox 3.x (Windows)

- Aprire Firefox
- Selezionare la voce "**Opzioni**" dal menu "Strumenti"
- Selezionare la scheda "**Contenuti**"
- Selezionare "**Attiva Java Script**"
- Cliccare **OK**

3) Cosa fare per abilitare lo scripting in Safari 5 (Mac OS X)

- Aprire Safari
- Selezionare la voce "**Preferences**" dal menu "Safari"
- Cliccare "Security"
- Attivare "**Enable Java Script**" e "Enable plug-ins"
- Chiudere la finestra
- Cliccare "**Reload**"

4) Cosa fare per abilitare lo scripting in Chrome

- Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona di Google Chrome;
- Selezionare la voce "**Proprietà**" dal menù che si apre;
- Selezionare la scheda "**Collegamento**", se già non lo è;
- Rimuovere dalla fine del campo "Destinazione:" la seguente stringa "**-disable-javascript**";
- Cliccare su "**Applica**" per confermare la nuova configurazione;
- Cliccare su "**OK**".